



**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
PLACE DE MARCHÉ TOUTACOTE.FR
(VERSION AU 02 SEPTEMBRE 2015)**

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION AVANT D'UTILISER LA PLATEFORME TOUTACOTE.

CES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DEFINISSENT LES CONDITIONS ET LES OBLIGATIONS LIEES A L'UTILISATION DE CETTE PLATEFORME ACCESSIBLE A L'ADRESSE WWW.TOUTACOTE.FR.

1. MENTIONS LEGALES

La Plateforme TOUTACOTE accessible à l'adresse www.pro.toutacote.fr est conçue et éditée par la Société LMGS, SAS au capital de 92.000 €, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro B804 246 650 et dont le siège social se trouve ZA Beau soleil 1 – 16 rue de l'artisanat – 44450 SAINT JULIEN DE CONCELLES, (Ci-après désignée «la Société»).

La Plateforme TOUTACOTE est hébergée par la société OVH, SAS au capital de 10 059 500 €, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 424 761 419 et dont le siège social est 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix.

La Plateforme TOUTACOTE a fait l'objet de déclarations auprès de la CNIL sous les numéros 1794989v0 et 1802119v0.

Hotline : 06 50 79 20 97

Email : contact@toutacote.fr

Directeur de la Publication: Christophe VERPILLAT

2. DISCLAIMER SUR LES RISQUES LIES A L'UTILISATION DE LA PLATEFORME

- 2.1. Le Professionnel déclare par les présentes qu'il a procédé préalablement à la souscription par lui à la Plateforme TOUTACOTE à la vérification de son adéquation qu'il juge adaptée à ses besoins ainsi qu'avoir reçu de la Société toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point.
- 2.2. Le Professionnel reconnaît avoir été informé de tous les risques inhérents à l'utilisation de la Plateforme TOUTACOTE et être seul responsable des actes qu'il effectuera sur celle-ci.



Le Professionnel déclare avoir conscience des risques qui peuvent résulter de l'utilisation de la Plateforme TOUTACOTE et des nouvelles technologies en général pour les besoins de sa visibilité et de sa communication et notamment du fait que la visibilité et l'exposition qu'offre celle-ci peuvent avoir des conséquences positives comme négatives ("*bad buzz*" et critique du consommateur) sur son activité, ses produits et ses services offerts via la Plateforme.

- 2.3. Le Professionnel déclare disposer du matériel, des logiciels, des compétences et, le cas échéant, du personnel nécessaires à l'utilisation de la Plateforme TOUTACOTE.

Le Professionnel est invité à s'entourer d'une personne compétente techniquement et ce, à fin de gérer l'utilisation de la Plateforme TOUTACOTE.

- 2.4. Le Professionnel garantit qu'il utilisera la Plateforme TOUTACOTE conformément à ses spécifications, aux Restrictions Techniques, aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et sans que cette utilisation ne cause de dommage aux Serveurs, aux Ressources Système, aux Logiciels et à la Plateforme TOUTACOTE.
- 2.5. Le Professionnel garantit la Société qu'il dispose de l'ensemble des autorisations et déclarations administratives nécessaires à l'utilisation de la Plateforme TOUTACOTE et à l'exploitation de sa Boutique en ligne.
- 2.6. Le Professionnel s'engage à informer la Société par lettre recommandée avec A.R, de toute demande, plainte, action judiciaire, directement ou indirectement liée à l'utilisation de la Plateforme TOUTACOTE.

3. OBJET - VALIDATION - ACCEPTATION

- 3.1. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles le Professionnel utilise la Plateforme TOUTACOTE de type "*market place*" disponible uniquement en ligne à l'adresse www.pro.toutacote.fr aux fins de création et de gestion d'une boutique virtuelle permettant de commander, réserver, acheter, éditer des produits et services.
- 3.2. L'utilisation et/ou le recours à la Plateforme TOUTACOTE par le Professionnel implique son acceptation sans réserves des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU").

L'acceptation des présentes CGU pourra être effectuée de deux manières suivantes:

- validation en ligne en cochant la case "*J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation de TOUTACOTE*" lors de la procédure d'inscription en ligne à la Plateforme TOUTACOTE telle que détaillée à l'article 5 des présentes
- signature des présentes Conditions Générales d'Utilisation en format papier et envoi du document paraphé et signé par la poste à l'adresse de la Société renseignée à l'article 1 des présentes.

Le Professionnel déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu les présentes CGU.



- 3.3. Il est précisé en tant que de besoin, que le Professionnel peut sauvegarder ou imprimer les présentes CGU, à condition toutefois de ne pas les modifier.
- 3.4. La version des CGU disponible en ligne sur la Plateforme TOUTACOTE prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes.
- 3.5. Il est également précisé que les Conditions Générales de Vente disponibles à l'adresse <http://res.toutacote.fr/documents/CGV.pdf> sont également opposables au Professionnel dans sa relation avec les Clients lors de l'achat de produits et services via sa Boutique TOUTACOTE et feront l'objet d'une acceptation de sa part dans les mêmes conditions de l'article 3.2.

4. ENTREE EN VIGUEUR - DUREE

Les présentes CGU entrent en vigueur dès son inscription à la Plateforme TOUTACOTE, dans les conditions de l'article 5 des présentes.

Les présentes CGU sont applicables pendant toute la durée d'utilisation du Professionnel de la Plateforme TOUTACOTE et sans engagement.

A l'expiration d'une période de 6 mois (abonnement Optimum 6), de 12 mois (abonnements Standard ou Optimum 12) et 24 mois (abonnement Optimum 24) à compter de l'inscription à la Plateforme TOUTACOTE, le Professionnel a la possibilité de résilier le présent contrat en respectant un préavis d'(1) un mois, cachet de la poste faisant foi. Cette résiliation devra l'être par lettre recommandée avec demande d'avis de réception envoyée à l'adresse de la Société renseignée à l'article 1 des présentes. A défaut de résiliation dans la période précitée, le Professionnel sera engagé pour une période d'une même durée, renouvelable tacitement, avec un minimum incompressible d'une période de 12 mois, sauf dénonciation par l'une des parties, dans les conditions de l'article 14 des présentes.

En cas de résiliation par le Professionnel, ce dernier n'aura plus accès en conséquence à la Plateforme TOUTACOTE.

Le Professionnel est informé que les CGU pourront faire l'objet à n'importe quel moment d'une mise à jour dans les conditions de l'article 18.1 des présentes.

5. CONDITIONS D'ACCES A LA PLATEFORME TOUTACOTE

- 5.1. Le Professionnel doit procéder aux 5 étapes suivantes afin d'accéder à la Plateforme TOUTACOTE et de commencer son utilisation:
 - remplir les formulaires disponibles en ligne afin d'éditer et de créer sa Boutique TOUTACOTE,
 - saisir un minimum de 5 produits et/ou services proposés à la vente via sa Boutique TOUTACOTE,
 - sélectionner et souscrire au package TOUTACOTE de son choix,
 - accepter les présentes CGU dans les conditions de l'article 3 des présentes,



- remplir et renvoyer à la Société son autorisation de prélèvement bancaire SEPA, ainsi que les documents suivants : RIB, EXTRAIT KBIS, PHOTOCOPIE DE CNI, STATUTS DE L'ENTREPRISE et, le cas échéant, DECLARATION DE REPARTITION DE PARTS DES ACTIONNAIRES.

Le Professionnel est informé que l'activation de son accès à la Plateforme TOUTACOTE n'est possible qu'à compter de la validation par la Société de sa souscription et de la réception par la Société de son autorisation de prélèvement bancaire SEPA.

Le Professionnel sera prévenu par l'envoi d'un courriel de l'activation de son accès à la Plateforme TOUTACOTE et la mise en ligne de sa Boutique TOUTACOTE.

- 5.2. A chaque connexion à la Plateforme TOUTACOTE, le Professionnel sera invité à renseigner ses Codes Identifiants composés de son adresse mail et son code personnel.

Le contrôle de connexion par Codes Identifiants permet d'éviter à ce que des tiers non autorisés se connectent à la Plateforme TOUTACOTE.

Cependant, chaque Professionnel reconnaît son entière responsabilité dans l'usage qui sera fait de ses Codes Identifiants comme de la Plateforme TOUTACOTE.

Il s'engage à effectuer tous les actes au sein de cet espace qui lui sera réservé (ci-après désigné "Compte") sous ses propres Codes Identifiants et tous les actes effectués sous ces Codes Identifiants seront considérés avoir été effectués par lui-même.

Le Professionnel pourra, s'il le souhaite, modifier ses propres Codes Identifiants sur son Compte. La Société lui transmettra par courrier électronique un lien Internet lui permettant de les confirmer.

En cas d'oubli, d'utilisation détournée ou non autorisée de ses Codes Identifiants par une autre personne, la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée et le Professionnel devra immédiatement informer la Société de cette situation, par courriel à l'adresse contact@toutacote.fr et/ou par courrier à l'adresse suivante : ZA Beau soleil 1 – 16 rue de l'artisanat-44450 SAINT JULIEN DE CONCELLES.

A réception de cette notification écrite dûment justifiée, la Société procédera à l'étude du dossier et pourra, par mesure de sécurité, suspendre tout accès au Compte. La Société traitera la demande du Professionnel dans les meilleurs délais et lui transmettra en retour par courrier électronique un lien Internet lui permettant de définir de nouveaux Codes Identifiants après vérification de son identité.

Le Professionnel demeure responsable de l'utilisation de son Compte par des tiers jusqu'à la modification de ses Codes Identifiants, ainsi le Professionnel garantit la Société de toute action ou réclamation résultant de la perte ou de l'usage frauduleux de ses Codes Identifiants.

- 5.3. Le Professionnel accepte que les enregistrements informatiques ou électroniques effectués par la Société et/ou par ses fournisseurs pour la délivrance de la Plateforme TOUTACOTE, de toutes opérations accomplies notamment par l'intermédiaire de son Compte, puissent être opposés ou utilisés devant toute autorité administrative et/ou judiciaire compétente en tant que preuve.



Le Professionnel dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, étant informé que la Société a effectué une déclaration à la CNIL sous les numéros de récépissés 1794989v0 et 1802119v0 et ce, conformément à la loi « *Informatiques et libertés* » n° 78-17 du 6 janvier 1978.

6. DESCRIPTION DE LA PLATEFORME TOUTACOTE

La Société met à la disposition des Professionnels, dans les conditions de l'article 5 des présentes, la Plateforme TOUTACOTE offrant les fonctionnalités suivantes :

- la création d'une Boutique en ligne TOUTACOTE
- l'édition en continu 24h/24h et 7jours/7 de cette Boutique TOUTACOTE (modification des fiches produits/services, ajouts et/ou suppression de produits/services proposés à la vente)
- la description et la mise en avant de son établissement physique ou de son activité correspondante (horaires d'ouvertures, localisation, accessibilité, actualités etc...)
- la gestion de sa Boutique TOUTACOTE (gestion des commandes, des stocks, des prix et offres promotionnelles)
- la gestion de la facturation des commandes payées en ligne et la collecte des paiements le cas échéant
- l'édition virtuelle de Coupons pour des produits et/ou services (hors abonnement Standard)

La Société peut être amenée à ajouter comme à supprimer des fonctionnalités de la Plateforme TOUTACOTE et ce, sans aucun préavis.

Le Professionnel est informé que sa Boutique TOUTACOTE sera accessible aux Clients via le site Internet e-commerce accessible à l'adresse www.toutacote.fr et également via une Application Mobile disponible sur GOOGLEPLAY (hors abonnement Standard).

Le Professionnel est également informé que l'accessibilité de sa Boutique sera limitée aux 4 fonctionnalités suivantes via l'Application Mobile :

- géolocalisation de la Boutique par rapport à la position du Client
- guidage GPS vers la boutique physique du Professionnel
- listing des promotions offertes et des Professionnels en fonction de la géolocalisation du Client
- gestion et téléchargement de Coupons

7. CONDITIONS FINANCIERES - MODALITES DE PAIEMENT POUR L'ACCES A LA PLATEFORME TOUTACOTE

7.1. Le Prix

En contrepartie de l'utilisation de la Plateforme TOUTACOTE, chaque Professionnel s'engage à payer à la Société le Prix d'un abonnement mensuel selon la grille tarifaire (devise en Euros) disponible à l'adresse <http://res.toutacote.fr/documents/tarifs.pdf> et en fonction du package TOUTACOTE auquel le Professionnel a souscrit dans les conditions de l'article 5 des présentes.



Le Professionnel est informé qu'en cas de choix de l'abonnement « Standard », une commission sera prélevée sur toutes les ventes réalisées en ligne le mois précédent, comme établi sur la grille tarifaire.

À tout moment et sans préavis, la Société se réserve le droit de modifier ses prix. Ces modifications n'auront cependant pas d'incidence le cas échéant sur l'abonnement au package TOUTACOTE du mois en cours et le Professionnel sera libre de résilier cet abonnement dans le cas où il ne voudrait pas s'acquitter du paiement des nouveaux tarifs.

7.2. Les modalités de paiement

Le paiement s'effectuera mensuellement par prélèvement automatique de type SEPA directement sur le compte bancaire du Professionnel dont les informations de paiement auront été fournies à la Société lors de la transmission de son autorisation de prélèvement automatique conformément aux dispositions de l'article 5 des présentes.

Le Professionnel s'engage à fournir des informations bancaires complètes et à les maintenir à jour aux fins d'éviter tout incident de paiement.

A cet effet, le Professionnel garantit la Société qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le compte bancaire choisi au moment de la validation de sa souscription et que ce compte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de cette souscription.

En cas de refus de la banque, la souscription sera automatiquement annulée et le Professionnel prévenu par l'envoi d'un courrier électronique.

Chacune des transactions passées entre le Professionnel et la Société fera l'objet d'une facture disponible à tout moment dans son Compte.

7.3. Incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Professionnel est automatiquement et systématiquement redevable d'une pénalité forfaitaire de 20,00 euros par incident.

8. MODALITES DE COMMANDE VIA LA PLATEFORME TOUTACOTE

Le Professionnel est informé que l'ensemble des dispositions concernant le processus de commande, les conditions et modalités de paiement et de livraison des produits et services offerts à la vente via la Plateforme TOUTACOTE sont contenues dans les Conditions Générales de Vente disponibles à l'adresse <http://res.toutacote.fr/documents/CGV.pdf> et qui lui sont opposables dans sa relation avec le Client en application de l'article 3 des présentes.



A ce titre, il est précisé au Professionnel que la Société n'est en aucun cas responsable de l'une quelconque des ventes ayant lieu via la Plateforme TOUTACOTE et ne saurait fournir une quelconque garantie à ce titre.

Pour chaque commande passée par le Client sur le Site, le Professionnel concerné pourra la visualiser dans son Compte.

Le Professionnel peut alors soit valider ou refuser cette commande via son espace dans sa boutique sur la plateforme TOUTACOTE. En cas de non réponse par le Professionnel dans un délai de 24 heures à compter du passage d'une commande par le Client, TOUTACOTE effectuera par tous moyens un rappel au Professionnel.

Dans le cas d'une annulation de commande, le Professionnel aura l'obligation de prendre contact par téléphone avec le Client dans un délai raisonnable et de lui confirmer cette annulation par mail.

9. MODALITES DE PAIEMENT APPLICABLES AUX VENTES EFFECTUEES VIA LA PLATEFORME TOUTACOTE

- 9.1. Le Professionnel doit renseigner directement sur son Compte et lors de l'édition de sa Boutique TOUTACOTE dans les conditions de l'article 5 les moyens de paiement acceptés.

Toutefois le Professionnel doit obligatoirement accepter le paiement électronique via le module de paiement TOUTACOTE qui est opéré par la solution de paiement MANGOPAY éditée par la société de droit luxembourgeois LEETCHI CORP. S.A.

- 9.2. En utilisant la plateforme TOUTACOTE, le Professionnel accepte sans condition les Conditions Générales d'Utilisation de MANGOPAY, accessibles à l'adresse http://res.toutacote.fr/documents/CGU_Mangopay.pdf.

- 9.3. Frais de transaction et commission bancaire par MANGOPAY

Pour chaque transaction effectuée par le module de paiement TOUTACOTE, des frais de transaction seront perçus par MANGOPAY sur le montant de chaque transaction.

A titre indicatif, ces frais de transaction s'élèvent à la date du 02 septembre 2015 à une commission forfaitaire de 0,18 € HT par transaction et une commission proportionnelle de 1,8 % calculée sur le montant total TTC (frais de livraison inclus) de chaque transaction.

Ces frais de transaction ne sont pas remboursables en cas de remboursement au Client du montant de sa commande ou en cas d'annulation de la transaction par le Professionnel.

- 9.4. Modalité d'encaissement par le Professionnel

En cas de paiement par le Client par le biais du module de paiement sécurisé TOUTACOTE, le Professionnel pourra à tout moment demander le virement du solde sur son compte bancaire. Ce virement n'est pas instantané. Le Professionnel est informé que le délai de virement sera de



plusieurs jours. Il est également informé qu'il ne pourra pas renouveler de demande de virement tant que la précédente demande ne sera pas traitée.

Conformément à l'article 6, le Professionnel aura accès via la Plateforme TOUTACOTE à l'historique des achats Clients sur son Compte dans la rubrique dédiée.

10. COMPORTEMENT GENERAL DES PROFESSIONNELS

10.1. Concernant l'accès à la Plateforme TOUTACOTE

A l'occasion de son adhésion aux présentes CGU, comme par la suite de l'utilisation de la Plateforme TOUTACOTE mis à sa disposition, le Professionnel s'interdit de transmettre et/ou publier :

- des informations le concernant qui soient incorrectes ou fausses,
- la moindre information sensible d'origine raciale ou ethnique ou portant sur des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, sur une appartenance à un syndicat, sur la vie sexuelle ou la santé, contraire aux bonnes mœurs et/ou à la loi.

En cas d'infraction ou de contravention à cette règle du fait de la transmission et/ou publications de ces informations, la Société se réserve le droit de supprimer son accès à la Plateforme TOUTACOTE et donc à son Compte.

Le Professionnel doit veiller à ce que toutes les informations communiquées ultérieurement restent correctes et s'interdit de créer ou d'utiliser la Plateforme TOUTACOTE, sauf autorisation, sous d'autres Comptes que le sien sous sa propre identité et/ou celle d'un tiers, étant rappelé que toute usurpation d'identité est passible de poursuites et de sanctions pénales, qu'enfin toute contravention à cet engagement pourra entraîner la suspension immédiate et sans préavis de son Compte.

10.2. Concernant les produits et services offerts via la Plateforme TOUTACOTE

Le Professionnel s'engage à ne pas diffuser via la Plateforme TOUTACOTE des informations malveillantes, dénigrantes, volontairement trompeuses, illicites et/ou contraires aux bonnes mœurs et au respect de la vie privée et de la liberté de culte.

Le Professionnel s'engage à respecter l'ensemble des lois et règlements relatifs à la vente ou à l'acquisition de biens de toute nature.

Le Professionnel s'engage ainsi à ne proposer à la vente que des produits ou services en conformité avec les dispositions légales en vigueur et les présentes Conditions Générales d'Utilisation et/ou Conditions Générales de Vente et reste seul responsable de tout produit et/ou service qu'il met en vente via la Plateforme TOUTACOTE.

Il sera seul responsable, notamment, en cas de dommage causé par ses produits et/ou service au Client et/ou à un tiers.



Chaque Professionnel dégage expressément la Société de toute responsabilité en cas de litige entre Professionnels pour tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de la mise en vente ou de l'acquisition d'un produit et/ou service via la Plateforme TOUTACOTE ou résultant, plus généralement, d'une non-conformité du contenu aux lois et réglementations en vigueur.

Le Professionnel est informé que dans le cas de fraude caractérisée (copie frauduleuse, recel, importation illégale, etc.) ou sur demande, la Société communiquera toutes les informations nécessaires, y compris nominatives, aux services compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions.

En outre, chaque Professionnel reconnaît expressément que l'utilisation de la Plateforme TOUTACOTE peut entraîner une qualification de « commerçant » au sens de l'article L121-1 du Code de commerce et que des obligations supplémentaires peuvent s'appliquer en sa qualité de Professionnel.

10.3. Concernant les Clients

Le Professionnel a également une obligation de confidentialité et de non-divulgence quant aux informations qui lui sont délivrées par le Client pour les besoins de l'exécution de la commande et des obligations légales qui s'y rattachent.

11. DROIT DE PROPRIÉTÉ - GARANTIE DU PROFESSIONNEL

11.1. Le Professionnel s'engage à utiliser la Plateforme TOUTACOTE conformément aux conditions définies dans le présent contrat. Le Professionnel s'interdit, de reproduire, extraire, décompiler, réutiliser tout élément de la Plateforme TOUTACOTE, par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit.

11.2. Le Professionnel reste seul propriétaire des droits attachés au Contenu qu'il entend faire publier et diffuser à travers la Plateforme TOUTACOTE, à savoir les œuvres de l'esprit en général, telles que les œuvres musicales, les films, les vidéos, les images, les photographies, les textes, etc. étant acquis que le simple fait d'avoir laissé publier les fichiers correspondants à travers la Plateforme TOUTACOTE, emporte une licence non exclusive accordée à la Société pour utiliser, représenter, reproduire, communiquer au public depuis ou à partir de celle-ci, depuis tout réseau de communication électronique connue ou à venir (Internet, téléphonie mobile 2G/3G/4G, TVADSL, etc.), distribuer et même modifier le Contenu correspondant de manière, dans ce dernier cas, à répondre aux nécessités et aux contraintes techniques liées à la Plateforme notamment lorsqu'il s'agit d'effectuer les compressions numériques des fichiers vidéos, et musicaux ou mettre en forme le Contenu et que cette licence est limitée aux utilisations nécessaires à seul bon fonctionnement de la Plateforme, tant que ces Contenus seront disponibles et à la seule volonté du Professionnel, sauf accord préalable et exprès de ces derniers.

11.3. Le Professionnel garantit de ce fait :



- être seul propriétaire du Contenu qu'il entend publier via la Plateforme TOUTACOTE, être en mesure de procéder à leur publication et ayant qualité pour accorder la licence à la Société, dans les conditions de l'article 11.2 ci-dessus;
 - ne violer par leur publication aucun des droits protégés, que ce soient les droits de la personne ou ceux prévus par le code de propriété intellectuelle (Droit d'auteur, droit voisin, marque, brevets etc.),
 - ne pas employer des Contenus, qui soient de nature :
 - ❖ à causer un harcèlement des tiers ou à appeler les tiers à se livrer à un harcèlement,
 - ❖ à inciter à la haine, la discrimination, le racisme, le fanatisme et à la violence physique d'individus ou de groupes d'individus,
 - ❖ à représenter des scènes de pornographie, de pédophilie, ou de tout autre sujet choquant ou contenant un lien avec un site Internet réservé aux adultes,
 - ❖ à solliciter des informations personnelles de la part de mineurs,
 - ❖ à représenter ou prôner ou mener des activités illégales ou des comportements de caractère diffamatoire, injurieux, obscène, menaçant ou calomnieux ainsi que des informations fausses ou trompeuses,
 - ❖ à proposer une copie illégale ou non autorisée d'œuvres protégées par des droits d'auteurs, les brevets ou les marques,
 - ❖ à susciter, provoquer ou favoriser la transmission de courriels, de chaînes de courriels, de mailing massifs non sollicités, de messages instantanés, de messages publicitaires non souhaités ou de courriers non sollicités,
 - ❖ à favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelle ou donnant des indications ou des instructions sur le moyen de favoriser les activités illégales, l'atteinte à la vie privée, la diffusion et la création de virus informatiques,
 - ❖ à solliciter des mots de passe ou des informations personnelles de la part de tiers à des fins commerciales illégales,
 - ❖ à distribuer reproduire, publier ou modifier de quelque manière que ce soit les éléments protégés par les droits d'auteur, marques déposées ou tout droit de propriété appartenant à des tiers sans leur consentement préalable.
- 11.4. En conséquence, le Professionnel s'engage à relever et garantir la Société indemne de toute revendication, action judiciaire ou extrajudiciaire et/ou de toute condamnation de quelque nature que ce soit qui pourraient être prononcée à son encontre ou à l'encontre de l'un de ses salariés, mandataire social, filiale, maison mère, prestataire de services, du fait du Contenu mis en ligne via la Plateforme TOUTACOTE, notamment en cas de violation des dispositions du présent article.
- 11.5. Le Professionnel s'interdit également de publier via la Plateforme TOUTACOTE des liens internet renvoyant vers des pages hébergeant et/ou reproduisant des contenus contraires aux dispositions des présentes CGU et notamment de celles du présent article et de l'article 10 des présentes. De plus, le Professionnel est averti qu'il ne pourra pas publier de liens internet de quelque nature que ce soit vers d'autres sites, exception faite du lien vers le site internet de son propre établissement.



11.6. Le contenu fourni par le Professionnel ou créé par ce dernier via la Plateforme TOUTACOTE demeure la propriété du Professionnel et reste sous sa responsabilité exclusive. La Société est en revanche responsable et propriétaire des données collectées en application de l'article 13 des présentes sur sa Plateforme TOUTACOTE et via le module de commande ou réservation accessible via son site Internet www.toutacote.fr et son Application Mobile.

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

12.1. La Société est le titulaire exclusif des droits intellectuels sur la Plateforme TOUTACOTE et notamment de son code source et de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur celle-ci ainsi que des bases de données dont elle est le producteur, à l'exception du Contenu que le Professionnel publie et dont il est propriétaire exclusif conformément à l'article 11 des présentes.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

TOUTACOTE est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 4096167.

Ces créations sont la propriété pleine et entière de la Société.

Pour rappel, le fait d'apposer un lien hypertexte à destination de la Plateforme TOUTACOTE, en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking ou d'inlinelinking, est strictement interdit.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par la Société sur le Site Internet est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

12.2. Module API

La Société intègre des modules API développées par des sociétés tierces dont l'utilisation est régie par le biais de licences.

Ces modules API sont principalement ceux de : Mangopay, Google Map, Twitter, Google + et Facebook.

12.3. Licence de type CLUF

12.3.1. Dans le cadre de l'accès à la Plateforme TOUTACOTE, la Société accorde au Professionnel une licence non exclusive d'utilisation de la Plateforme TOUTACOTE.

Cette licence d'utilisation est strictement limitée à un usage personnel du Professionnel dans le cadre de sa souscription au package TOUTACOTE.



Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la Société.

12.3.2. Cette licence d'utilisation permet au Professionnel d'utiliser la Plateforme TOUTACOTE conformément à sa destination.

Au titre du droit d'utilisation concédé par la présente licence, le Professionnel pourra représenter de façon permanente ou provisoire, la Plateforme TOUTACOTE, aux fins de chargement, d'affichage, et d'exécution de celle-ci.

Cependant, le Professionnel n'est pas autorisé au titre des présentes à :

- copier, imprimer, transférer, transmettre ou afficher tout ou partie de la Plateforme TOUTACOTE à un tiers;
- vendre, louer, sous-licencier ou distribuer de quelque façon que ce soit la Plateforme TOUTACOTE ;
- utiliser la Plateforme TOUTACOTE pour fournir des services qui soient concurrents à ceux proposés par la Société ;
- modifier la Plateforme TOUTACOTE et/ou fusionner tout ou partie de celle-ci dans d'autres programmes informatiques ;
- compiler la Plateforme TOUTACOTE, la décompiler, la désassembler, la traduire, l'analyser, procéder au *reverse engineering* ou tenter d'y procéder, sauf dans les limites autorisées par la loi.

12.3.3. La présente licence de type CLUF est accordée pour la durée fixée à l'article 4 des présentes et pour le territoire Français.

12.4. La Société pourra utiliser la/les marque(s), logo(s), nom(s) commerciaux, logotype, visuels, Contenu Promotionnel et représentations de produits et services du Professionnel aux fins d'exécution du présent Contrat. Cette licence est valable pour la durée d'exécution du présent Contrat et pour le monde entier.

13. INFORMATIQUE ET LIBERTES - DONNEES PERSONNELLES - OUTILS STATISTIQUES

Le renseignement des informations nominatives collectées sur le Professionnel dans le cadre de son utilisation de la Plateforme TOUTACOTE est obligatoire. Ces informations sont nécessaires pour le bon fonctionnement de la Plateforme TOUTACOTE et de ses fonctionnalités telles que décrites à l'article 6 des présentes. Le défaut de renseignements empêche le bon fonctionnement de la Plateforme TOUTACOTE.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées lors de la souscription au sein de la Plateforme



TOUTACOTE par le Professionnel a fait l'objet de déclarations auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le n°1794989v0 et sous le n°1802119v0.

13.1. Utilisation et transmission de vos données personnelles

Afin d'assurer le bon fonctionnement de la Plateforme TOUTACOTE, la Société doit nécessairement traiter les données personnelles du Professionnel. Les données traitées sont transmises à la Société, et le cas échéant aux partenaires concernés, selon les modalités et pour toutes les finalités nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme TOUTACOTE.

Ces données peuvent être transmises auprès des prestataires techniques de la Société, dans la seule finalité de bon fonctionnement de la Plateforme TOUTACOTE, ou l'établissement de statistiques.

13.2. Droits d'accès, de modification, d'opposition et de suppression

Dans tous les cas, le Professionnel dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant en écrivant à l'adresse suivante : Société LMGS – ZA Beau soleil 1 – 16 rue de l'artisanat - 44450 SAINT JULIEN DE CONCELLES, en indiquant son nom, prénom, e-mail et adresse.

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du requérant et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée au Professionnel dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

14. DEFAUT DE PAIEMENT – SUSPENSION – RESILIATION – TERME

14.1. En cas de non-respect par le Professionnel d'une quelconque de ses obligations, la Société se réserve le droit de suspendre son accès à la Plateforme TOUTACOTE, et ce jusqu'au parfait respect par le Professionnel de ses obligations.

14.2. En cas de défaut de paiement par le Professionnel, la Société avertit le Professionnel en lui donnant injonction de régulariser dans les plus brefs délais. Le défaut de paiement à échéance par le Professionnel entraînera en outre des conséquences énumérées à l'article 7 des présentes :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues, quel que soit le mode et les modalités de règlement prévus ;
- la facturation d'un intérêt de retard sur la base d'un taux égal à 3,0 fois le taux d'intérêt légal à compter du premier jour ouvré de retard ;
- la suspension immédiate de tous accès à la Plateforme TOUTACOTE, jusqu'au paiement intégral des factures émises et non réglées ;

L'ensemble des dispositions visées à l'alinéa précédent s'appliqueront de plein droit, sans mise en demeure préalable, du seul fait du non-respect d'une seule échéance contractuelle, et sans



préjudice des dommages et intérêts que la Société sera en droit de réclamer et/ou de l'application du présent article.

- 14.3. La déclaration délibérée par le Professionnel d'informations inexactes ou douteuses, l'absence délibérée par le Professionnel de mise à jour des informations fournies à la Société, ou l'absence de réponse par le Professionnel aux demandes de la Société, notamment relatives à l'exactitude des informations fournies par lui, entraîneront la suspension de plein droit de son accès à la Plateforme TOUTACOTE.
- 14.4. Sauf disposition particulière, en cas de manquement par l'une des parties au présent Contrat à l'exécution de ses obligations et à défaut pour cette partie d'y remédier, l'autre partie pourra résilier de plein droit le présent Contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, un (1) mois après une mise en demeure restée sans réponse.
- 14.5. En cas de résiliation pour quelle que cause que ce soit ou d'arrivée à son terme du présent Contrat, le Client devra faire son affaire, avant l'échéance qui lui est impartie (soit *a maxima* 15 jours après le terme), de la récupération par ses soins de l'intégralité des données lui appartenant, à défaut de quoi ces éléments seront supprimés par la Société.

15. RESPONSABILITE

15.1. Droit commun

La Société assume au titre des présentes une obligation de moyens et sa responsabilité ne saurait être engagée qu'à raison de sa faute prouvée par le Professionnel, et au titre de dommages directs et prévisibles qui en seraient la conséquence directe.

Sont assimilés à des préjudices indirects, et en conséquence n'ouvrent pas droit à réparation :

- toute action dirigée contre le Professionnel par un tiers ;
- toute perte de bénéfice réel ou anticipé ;
- toute perte causée par une interruption d'activité ;
- toute perte de clientèle ou de réputation.

De manière expresse, les Parties conviennent que les limitations de préjudice visées au présent article continuent à s'appliquer même en cas de résiliation du Contrat.

15.2. Responsabilité éditoriale

En application des dispositions légales et notamment de la loi du 30 septembre 1986 modifiée, le Professionnel est civilement et pénalement responsable du contenu mis en ligne via la Plateforme TOUTACOTE, des informations transmises, diffusées et/ou collectées, de leur exploitation, des liens hypertextes, des revendications de tiers et actions pénales qu'elles suscitent, notamment en matière de propriété intellectuelle, de droits de la personnalité et de protection des mineurs.



Le Professionnel s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur dont notamment les règles ayant trait au fonctionnement des services en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur, aux bonnes mœurs et à l'ordre public ainsi que les principes universels d'usage de l'Internet.

Le Professionnel supportera seul la pleine et entière responsabilité éditoriale de sa Boutique TOUTACOTE.

Le Professionnel est informé que le service ne comprend aucune prestation I) DE SAUVEGARDE AUTOMATIQUE DE DONNEES ET/OU DE SA BOUTIQUE TOUTACOTE II) DE FOURNITURE D'UN PARE-FEU (OU « FIRE-WALL ») EMPECHANT NOTAMMENT L'INTRUSION DE TIERS. IL APPARTIENT EN CONSEQUENCE AU PROFESSIONNEL DE SOUSCRIRE, LE CAS ECHEANT, AUPRES D'UN PRESTATAIRE DE SON CHOIX CE TYPE DE PRESTATION. LA SOCIETE NE SAURAIT EN CONSEQUENCE ETRE TENUE RESPONSABLE DE LA PERTE DE DONNEES DU PROFESSIONNEL.

15.3. Limite de responsabilité

A titre de condition essentielle et déterminante des présentes Conditions Générales, si la responsabilité de la Société était retenue dans les conditions prévues au présent article, le Professionnel ne pourrait prétendre, à d'autres indemnités et dommages et intérêts ou règlement quelconque, toutes causes confondues, qu'au montant des règlements effectués par lui au titre des présentes dans l'année du fait générateur du fait dommageable.

15.4. Intermédiaire technique

La Société est un intermédiaire technique qui offre les services d'une « market place » spécialisée pour les commerces de proximité.

Le Professionnel est parfaitement informé du simple rôle de prestataire de service de la Société qui met à la disposition des Professionnel sa Plateforme TOUTACOTE.

La Société ne supportera dès lors que la responsabilité attachée à l'hébergeur/intermédiaire technique telle que visée par l'article 6-I-2 de la loi pour la confiance en l'économie numérique (LCEN).

En conséquence, le Professionnel s'engage à relever et garantir la Société indemne de toute revendication, action judiciaire ou extrajudiciaire et/ou de toute condamnation de quelque nature que ce soit qui pourraient être prononcée à son encontre ou à l'encontre de l'un de ses salariés, mandataire social, filiale, maison mère, prestataire de services, du fait de la vente au Client de Produits et/ou Services défectueux ou ayant causés un dommage à un tiers.

16. FORCE MAJEURE

Tout événement en dehors du contrôle de l'une des Parties et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations



des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : l'inondation, l'incendie, la tempête, le manque de matières premières, la grève des transports, grève partielle ou totale, ou lock-out, la panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

Les Parties ne pourront être tenue responsable, ou considérées comme ayant failli à leurs obligations prévues dans les présentes Conditions Générales, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

17. DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE

La Plateforme TOUTACOTE et les services attachés sont fournis en l'état.

La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisés de la Plateforme TOUTACOTE et de ses services.

Elle n'est tenue par aucune assistance personnalisée notamment technique.

Elle décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité de la Plateforme TOUTACOTE à l'utilisation que le Professionnel en fera.

Elle ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite de la Plateforme TOUTACOTE et des services attachés.

Elle ne garantit pas davantage que les fichiers transmis par le Professionnel ne puissent pas faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisés ni être corrompus ou téléchargés ni encore que les informations et les données circulant sur l'Internet sont protégées contre de telles attaques ou des détournements éventuels.

18. DIVERS

18.1. Mise à jour des CGU

La Société est susceptible de modifier et/ou mettre à jour les termes des CGU en fonction de certaines nécessités économiques, légales ou techniques ; le Professionnel en cours d'utilisation de la Plateforme TOUTACOTE sera informé et devra notifier en cochant la case adéquate si oui ou non il accepte la nouvelle version des Conditions Générales d'utilisation.



Le professionnel disposera d'un délai de (15) quinze jours pour refuser les nouvelles CGU et demander la résiliation dans les conditions de l'article 4 des présentes, dans le cas contraire elles seront acceptées tacitement.

La Société se réserve le droit de modifier, à tout moment, les caractéristiques de la Plateforme TOUTACOTE, sans que lesdites modifications n'entraînent de modifications substantielles des présentes CGU.

18.2. Intégralité du contrat

Les dispositions des présentes CGU et les Conditions Générales de Vente forment un tout indivisible et expriment l'intégralité de l'accord conclu entre le Professionnel et la Société.

18.3. Non renonciation

Le fait que l'une des parties aux présentes CGU n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

18.4. Nullité

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGU garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

18.5. Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

18.6. Droit applicable - attribution de juridiction

Toute difficulté née de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes sera soumise à l'appréciation des juridictions françaises compétentes, les seules lois applicables étant les lois françaises.

SOUS LA RESERVE DES DISPOSITIONS CONTRAIRES DU CODE DE PROCEDURE CIVILE, TOUT DIFFEREND QUI POURRAIT NAITRE A L'OCCASION DE LEUR VALIDITE, DE LEUR INTERPRETATION OU DE LEUR EXECUTION ET QUI



N'AURAIT PAS ETE REGLE A L'AMIABLE PAR LES PARTIES AUX PRESENTES, SERA SOUMIS AUX TRIBUNAUX DU
RESSORT DE NANTES, NONOBTANT PLURALITE DE PARTIES REFERE OU EXPERTISE