



**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
TOUTACOTE.FR (MARKET PLACE)
(VERSION AU 02 SEPTEMBRE 2015)**

1. Mentions Légales

La Société LMGS, SAS au capital de 92.000 €, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro B 804 246 650 et dont le siège social se trouve ZA Beau soleil 1 – 16 rue de l'artisanat - 44450 SAINT JULIEN DE CONCELLES, (ci-après désignée «la Société» ou « TOUTACOTE ») qui édite le site Internet accessible à l'adresse www.toutacote.fr (ci-après désigné par le « Site » ou « le Site Internet »),

Directeur de la Publication : Monsieur Christophe VERPILLAT

Hébergeur : la société OVH, SAS au capital de 10 059 500 €, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 424 761 419 et dont le siège social est 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix.

Déclarations CNIL : n° 1794989v0 (déclaration simplifiée)
n° 1802119v0 (déclaration normale)

Contact service Clients : Numéro : 06 50 79 20 97
Email : contact@toutacote.fr

2. Généralités

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités d'utilisation et de navigation sur le Site Internet www.toutacote.fr ainsi que la vente en ligne de produits et services (ci-après les « Produits et Services »), commercialisés et distribués par des Professionnels ayant adhéré à la Plateforme TOUTACOTE (ci-après dénommés le ou les « Professionnel(s) »), à leurs propres Clients (ci-après dénommées le ou les « Client(s) »).

Préalablement à tout achat/vente de Produits et/ou Services sur le Site, le Client et le Professionnel reconnaissent expressément avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des différents documents auxquels elles font référence et les avoir acceptées sans restriction ni réserve dès lors qu'ils cliquent sur la case « *J'accepte sans réserve les Conditions Générales de Vente de TOUTACOTE* ».

En cliquant sur cette case, le Client et le Professionnel reconnaissent qu'ils ont la capacité juridique pour conclure une telle convention ou qu'ils disposent de l'autorisation de la personne habilitée.

Tout document écrit et/ou toute autre condition particulière contenus notamment dans des documents issus du Client (y compris la commande) ne peut prévaloir sur les présentes Conditions Générales de Vente sans l'accord exprès écrit et préalable de TOUTACOTE.

Il est précisé en tant que de besoin, que le Client et le Professionnel peuvent sauvegarder ou imprimer les présentes Conditions Générales de Vente, à condition toutefois de ne pas les modifier.

Toutefois, TOUTACOTE pourra adresser par mail au Client et/ou au Professionnel, à sa demande, lors de son inscription au Site dans les conditions de l'Article 3 une version des CGV au format PDF.

La version des Conditions Générales de Vente disponible en ligne sur le Site prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes conditions générales de vente, à l'exception des modifications qui seraient intervenues postérieurement à une commande et ce, conformément au droit commun.

3. L'adhésion et l'inscription

La simple navigation sur le Site est libre et ne nécessite pas de création d'un Compte Client.

Pour pouvoir accéder à certains services, chaque Client devra créer un compte et fournir sur le Site son identifiant à savoir son adresse électronique et choisir un mot de passe.

Le Client est informé de la nécessité de communiquer une adresse électronique valide afin de recevoir un email de confirmation de la création dudit compte avec un lien vers une version des présentes CGV au format PDF.

L'ensemble constitue ses « Codes identifiants ».

Chaque Client reconnaît son entière responsabilité dans l'usage qui sera fait de ses Codes identifiants comme du Site.

Le Client s'engage à ne choisir aucun identifiant portant atteinte aux droits d'un tiers et s'interdit en conséquence d'utiliser un identifiant portant atteinte à un droit de propriété intellectuelle, à une marque déposée, à une dénomination sociale ou à un nom patronymique, sans que cette liste soit exhaustive.

Il s'engage à effectuer tous les actes au sein de l'espace qui lui sera réservé sous ses propres Codes identifiants et tous les actes effectués sous ces identifiants seront considérés avoir été effectués par lui-même.

Le Client pourra, s'il le souhaite, modifier ses propres Codes Identifiants sur son Compte. La Société lui transmettra par courrier électronique un lien Internet lui permettant de les confirmer.

En cas d'oubli, d'utilisation détournée ou non autorisée de ses Codes identifiants par un autre Client, la responsabilité de TOUTACOTE ne pourra en aucun cas être engagée et le Client devra

immédiatement informer TOUTACOTE de cette situation, par courriel au : contact@toutacote.fr ou par courrier à l'adresse suivante : ZA Beau Soleil 1 – 16 rue de l'artisanat - 44450 SAINT JULIEN DE CONCELLES.

Conformément à l'Article 10 des CGV, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, étant informé que le Site a fait l'objet de déclarations auprès de la CNIL sous les numéros de récépissé 1794989v0 et 1802119v0, et ce, conformément à la loi « Informatiques et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978.

4. Produits et Services

4.1. Description des Produits et Services

Les Professionnels présentent sur le Site leurs Produits et/ou Services, ainsi que leurs descriptifs détaillés contenus dans les fiches correspondantes à chaque Produit et/ou Service, permettant ainsi au Client de connaître avant la validation définitive de sa commande, les caractéristiques essentielles des Produits et/ou Services qu'il souhaite acheter ou réserver ou commander ou imprimer ou télécharger, et ce conformément aux dispositions de l'article L. 111-1 du Code de la consommation.

Les Professionnels feront également leurs meilleurs efforts pour que la représentation des Produits dont les photos sont affichées sur le Site soit fidèle aux Produits originaux.

Les Professionnels feront également leurs meilleurs efforts pour définir au mieux les caractéristiques des Services proposés au Client.

Toutefois, eu égard au mode de présentation des produits et services sur le réseau Internet, il est possible que l'impression perçue par le Client de la représentation photographique des produits et services ne corresponde pas avec exactitude au produit en lui-même.

En application des dispositions de l'article L.121-20-3 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité du Produit et/ou Service, notamment de certaines caractéristiques personnalisées, commandé par le Client, le Professionnel sera susceptible de contacter le Client par téléphone et de lui proposer le cas échéant un Produit et/ou Service de qualité et de prix équivalents.

Les Professionnels disposent également de la possibilité d'éditer et de proposer au Client des promotions ponctuelles ou permanentes, modifiables à tout instant, ainsi que des offres exclusives sous la forme de coupons de Produits et/ou Services utilisables dans leurs propres établissements physiques.

4.2. Prix des Produits

Les prix applicables sont ceux qui sont indiqués sur le Site au moment où le Client valide sa commande.

Les prix sont indiqués en EURO et s'entendent toutes taxes comprises. Les prix sont soumis à la T.V.A. française et tout changement du taux légal de cette T.V.A. sera répercuté sur le prix des Produits et/ou Services présentés sur le Site, à la date stipulée par le décret d'application s'y référant.

Le Client est informé que dans certains cas, les frais de traitement (conditionnement, emballage, port) seront facturés en plus du prix des Produits, selon les choix effectués par le Client lors de sa commande, et qu'ils seront à cet effet indiqués spécifiquement sur le récapitulatif de la commande et le courriel de confirmation de la commande et ajoutés au prix total de la commande.

À tout moment et sans préavis, les Professionnels se réservent le droit de modifier leurs prix. Ces modifications n'auront cependant pas d'incidence sur les commandes déjà acceptées et validées avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

5. Commande de Produits et/ou Services

5.1. Commander un Produit et/ou un Service

En naviguant sur le Site, le Client a la possibilité de prendre librement connaissance des différents Produits et/ou Services proposés à la vente au jour de la consultation du Site.

Afin de commander l'un ou l'autre de ces Produits et/ou Services, le Client cliquera sur l'icône disposée à cet effet et figurant le cas échéant à côté de chaque photo des Produits après avoir choisi la quantité de Produit et/ou Service commandé, le cas échéant selon les disponibilités d'approvisionnement et/ou plages horaires libres.

A tout moment de la navigation, le Client peut s'assurer des Produits et/ou Services choisis (nature, quantité etc...) dans la rubrique « Mon Panier ».

A la validation de sa commande, le Client a la possibilité de choisir entre un paiement en ligne ou un paiement lors du retrait ou de la livraison du Produit et/ou Service.

Le Client a la possibilité, à tout moment du processus de la commande, jusqu'à sa validation définitive de revenir sur cette commande afin de la compléter, modifier, voire l'annuler.

Une fois la sélection des Produits et/ou Services terminée, le Client sera invité par une nouvelle page Internet à communiquer le cas échéant ses coordonnées en renseignant avec exactitude le formulaire mis à sa disposition.

Une fois le formulaire entièrement complété, un récapitulatif de commande reprendra l'ensemble des informations relatives à cette commande, à savoir notamment la nature, la quantité et le prix des Produits et/ou Services, le montant global incluant le cas échéant les frais de traitement de la commande, les coordonnées du Client.

Après avoir pris connaissance de l'état de sa commande, le Client sera invité :

- soit à cliquer sur le bouton « Paiement en ligne » afin de procéder au paiement de sa commande ;
- soit à cliquer sur le bouton « Paiement au retrait » afin de valider sa Commande/Réservation

En cliquant sur l'un de ces deux boutons pendant le processus de commande, le Client devra obligatoirement, dans un premier temps, prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, puis dans un second temps, cocher une case située en face du message « *J'accepte les CGV* ».

5.2. Le Client garantit le cas échéant qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire fournie pour le paiement de sa Commande et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'achat des Produits et/ou Services sur le Site.

5.3. La Commande ne sera définitive qu'à compter de la validation de celle-ci par le Professionnel concerné. A ce titre, si le Professionnel refuse une commande, il devra contacter le Client par téléphone pour l'en informer. Ensuite le Professionnel devra compléter le motif de son refus et cliquer sur le bouton « Envoyer vers le Client » qui recevra automatiquement un mail de notification d'annulation de sa commande et sera remboursé de montant de sa commande.

D'autre part, TOUTACOTE confirmera systématiquement la commande de chaque Client, par courrier électronique.

5.4. Le prix toutes taxes comprises de chaque Produit et/ou Service est indiqué dans la fiche Produit et/ou Service correspondante. En outre, une fois la commande validée, les prix et frais resteront accessibles dans la rubrique « Mes commandes » du Site internet.

Une fois les présentes Conditions Générales de Vente acceptées et la commande confirmée, le Client est redirigé sur une page Internet de Mangopay consacrée au paiement de la commande.

Le Client pourra alors s'il le souhaite procéder au paiement de sa commande en ligne.

Les données enregistrées par TOUTACOTE constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre TOUTACOTE et le Client.

5.5. Payer un Produit et/ou Service

Le règlement de la commande se fait soit sur Internet, soit directement auprès du Professionnel.

En cas de paiement en ligne, le paiement se fera en EURO par le système de paiement électronique TOUTACOTE opéré par la solution de paiement MANGOPAY éditée par la société LEETCHI CORP. S.A.

En utilisant le paiement en ligne sur la plateforme TOUTACOTE, le Client accepte sans condition les Conditions Générales d'Utilisation de MANGOPAY, accessibles à l'adresse http://res.toutacote.fr/documents/CGU_Mangopay.pdf

La création d'un compte Client emporte création d'un « *Compte* » au sens des CGU de MANGOPAY. L'acceptation d'une commande par un Client constitue une « *Transaction* » au sens des CGU de MANGOPAY.

Le Client peut ajouter à son panier des Produits de plusieurs Professionnels et régler l'intégralité de son panier en une seule fois sous réserve que le montant de ses achats chez un ou plusieurs Professionnel(s) atteigne le montant minimum de 10 (dix) €, hors frais de livraison éventuels.

TOUTACOTE garantit le Client qu'il n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement utilisé par ce dernier pour payer sa commande.

Afin de procéder au paiement dû en ligne, le Client sera invité à fournir le numéro de carte bancaire, la date d'expiration de celle-ci accompagnée du cryptogramme visuel.

Les coordonnées bancaires du Client lui sont demandées à chaque commande dans la mesure où seul le prestataire de paiement choisi par TOUTACOTE pour la réalisation de cette transaction financière demeure en possession des informations confidentielles.

A cet effet, le Client garantit TOUTACOTE qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi au moment de la validation de la commande. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée et ne sera pas validée.

Afin d'optimiser la sécurité et l'authentification du paiement électronique réalisé par le Client, TOUTACOTE a mis en place le système de protection « 3D SECURE » pour chaque paiement réalisé sur le Site.

Le Client est invité à suivre la procédure d'authentification mise en place à cet effet. A défaut, le paiement sera annulé et la commande sera annulée.

Une fois le paiement d'une Commande exécuté, un récapitulatif imprimable et enregistrable de la Commande du Client sera automatiquement envoyé par mail au Client, s'affichera et mentionnera notamment les références de la commande. Ce récapitulatif sera également consultable dans son espace « Mon compte ».

5.6. Confirmation de la commande par TOUTACOTE

La commande ne sera considérée comme ferme et définitive qu'une fois validée par le Professionnel.

Le Professionnel se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec le Client suite notamment au non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des présentes conditions générales de vente, en particulier en ce qui concerne tout incident de paiement du prix d'une commande, susceptible d'entraîner la suspension de l'accès au Site de TOUTACOTE, voire la résiliation de son compte Client. Le Professionnel devra compléter le motif de son refus et cliquer sur le bouton « Envoyer vers le Client » qui recevra automatiquement un mail de notification d'annulation de sa commande.

Le courrier électronique de confirmation de la commande envoyé par le Professionnel comportera les informations suivantes :

- le numéro de la commande déterminé par TOUTACOTE au moment de sa validation par le Client ;
- le récapitulatif de la commande (désignation du ou des Produit(s) et Service(s) commandé(s), quantité, prix) ;
- le montant total de la commande, toutes taxes comprises ;
- les frais de livraison, le cas échéant ;
- la confirmation du paiement, si paiement en ligne.

5.7. Disponibilité des Produits

Les Produits distribués en ligne sur le Site sont ceux qui figurent sur le Site, au jour de la consultation du Site par le Client et dans la limite des stocks disponibles et de la disponibilité des Professionnels.

En cas d'indisponibilité d'un Produit, TOUTACOTE en sera informé par le Professionnel. Ce dernier informera directement le Client au plus tôt, sans que ce délai puisse dépasser 7 jours ouvrés, par téléphone et courrier électronique de l'annulation de sa commande.

Si le compte bancaire du Client a d'ores et déjà été débité au moment de l'information précitée du Client, le Professionnel s'engage à rembourser au Client par virement bancaire dans les plus brefs délais, le montant total de la commande sur le compte bancaire débité lors de la commande. Le Professionnel est informé que dans le cas du remboursement au Client, les frais fixes de transactions restent à sa charge.

A tout moment, le Professionnel se réserve le droit de modifier ou de ne plus commercialiser les Produits et/ou Services proposés sur le Site, ces modifications n'ayant cependant pas d'incidence sur les commandes qu'il aurait d'ores et déjà acceptées avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

6. Livraison & réception de la commande

Le Professionnel conserve la propriété des Produits et/ou Services commandés jusqu'au paiement intégral du prix de la commande.

6.1. Livraison chez le Client

Le cas échéant, le/les Produit/s seront livrés à l'adresse postale renseignée par le Client à l'occasion de la création de son compte et qui figurera sur le bon de livraison.

La/les prestation/s de Services seront réalisées conformément aux conditions mentionnées dans les modalités énoncées dans la fiche caractéristiques dudit Service.

La livraison sera faite selon le mode de livraison sélectionné par le Client lors de sa commande et en fonction du lieu de livraison.

6.2. Délais de livraison des Produits

Lorsque le Client choisit de se faire livrer par le Professionnel, la livraison interviendra dans le délai choisis par le Client lors de sa commande.

6.3. En cas de retard de livraison

Tout retard de livraison devra être signalé par le Client dans les meilleurs délais directement au Professionnel qui effectuera une enquête auprès de son service de livraison ou du transporteur extérieur en charge.

Le Client disposera de la faculté d'annuler sa commande si la livraison de celle-ci n'est pas intervenue au plus tard quatorze (14) jours ouvrés après la date de livraison indiquée, sauf si ce retard est dû à un cas de force majeure.

A compter de l'exercice du droit de dénonciation, ou des conclusions de l'enquête effectuée par le Professionnel confirmant la perte du colis, le Professionnel effectuera un remboursement par tous moyens, dans les plus brefs délais, à l'exclusion de toute autre indemnisation, ou réexpédiera les Produits à ses frais si la Commande n'a pas été dénoncée par le Client.

6.4. Réception des Produits par le Client

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition des Produits auprès du Client ou par prise en possession des Produits directement par le Client dans l'établissement physique du Professionnel.

Il appartient au Client de vérifier immédiatement au moment de la réception des Produits la conformité et l'intégrité des Produits expédiés.

7. Le droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation et sous réserve des hypothèses visées à l'article L.121-20-2 dudit Code, le Client dispose d'un délai de réflexion de quatorze (14) jours ouvrables, sauf exception, à compter du jour de livraison de la commande, pour retourner, à ses frais, le Produit commandé ne lui donnant pas satisfaction et/ou le Service commandé si et seulement si son exécution n'a pas encore débuté.

Le Produit doit être impérativement renvoyé complet, en parfait état et dans son emballage d'origine accompagné du bon de livraison, de la facture et d'un courrier d'accompagnement. Cette faculté de rétractation ne pourra pas jouer si le Produit porte la marque d'un usage certain, non nécessaire au

seul essai dudit Produit, et n'est pas en tout état de cause dans un usage permettant sa revente auprès des consommateurs.

Sous ces conditions, le Professionnel s'engage à rembourser le Client, par tous moyens, dans un délai maximum de quatorze (14) jours ouvrés, à compter de la réception du Produit.

Si le droit de rétractation est exercé après la date de départ des Produits des entrepôts du Professionnel, les frais de retour resteront à la charge du Client.

8. Conformité et garantie

Le Professionnel garantit que les Produits sont conformes à l'usage qui en est attendu, et ne présentent pas de défauts ou de vices cachés les rendant dangereux ou impropres à leur usage normal.

En cas de Produit non-conforme à l'information donnée lors de la présentation du Produit sur le Site, et conformément à l'article L.211-5 du Code de la Consommation, ou si ce Produit présente des vices cachés visés à l'article 1641 du Code Civil, il sera remboursé au Client dans un délai maximum de quatorze (14) jours ouvrés.

Les dispositions suivantes s'appliquent au régime de la garantie du Client par le Professionnel :

Article L.211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1** *Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*
 - *correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
 - *présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

- 2 *Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »*

Article L.211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

L'article 1641 du Code Civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

L'article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

9. Responsabilité

La responsabilité de TOUTACOTE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

TOUTACOTE ne saurait également être responsable de tout dommage résultant de la vente par le Professionnel des Produits et/ou Services sur le Site et ce, quelle qu'en soit la cause.

Le Client est informé que TOUTACOTE n'est qu'un simple intermédiaire de service mettant à la disposition de Professionnels une « *market place* » en ligne spécialisée pour les établissements de proximité.

Ainsi, en cas de non-respect par le Professionnel de l'article 8 des présentes et/ou de tout autre défaut des Produits et/ou Services vendus sur le Site, le Client ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de TOUTACOTE, mais devra diligenter son action ou faire ses réclamations directement auprès du Professionnel concerné.

TOUTACOTE n'est pas responsable en cas de manquement à ses obligations, telles que définies dans les présentes, résultant d'un cas de force majeure.

10. Informatique et libertés

10.1. Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire. Ces informations sont nécessaires pour le traitement des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Le défaut de renseignements entraîne le rejet automatique de la commande.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le Site a fait l'objet de déclarations auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le n°1794989v0 et le n°1802119v0.

10.2. Utilisation et transmission de vos données personnelles

Afin d'assurer le traitement, le suivi et l'archivage des commandes du Client sur le Site, TOUTACOTE doit nécessairement traiter les données personnelles du Client. Les données traitées sont transmises à TOUTACOTE, et le cas échéant aux Professionnels concernés, selon les modalités et pour les finalités suivantes :

- Gestion des commandes

Le renseignement des données personnelles collectées aux fins de vente à distance est obligatoire pour la confirmation, et la validation de toute commande ainsi que son suivi et le cas échéant son expédition par le Professionnel concerné. En leur absence, une commande ne pourra être traitée.

Ces données peuvent être transmises auprès des prestataires techniques de TOUTACOTE, dans la seule finalité de la bonne exécution des commandes, ou l'établissement de statistiques.

- Envoi d'informations commerciales :

En fonction des choix opérés par le Client, ses données personnelles pourront être transmises aux partenaires de TOUTACOTE.

Sauf opposition, le Client est susceptible de recevoir, des informations commerciales de la part de sociétés tierces partenaires de TOUTACOTE par voie postale.

Par ailleurs, si le Client a coché la case prévue à cet effet, celui-ci est informé qu'il pourra également recevoir des informations, par voie électronique, de la part de ces partenaires.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations personnelles collectées par TOUTACOTE le concernant. Pour exercer ce droit, le Client peut à son choix envoyer un courrier électronique au Service Client de TOUTACOTE à l'adresse électronique contact@toutacote.fr soit adresser un courrier au Service Données Personnelles à l'adresse : ZA Beau soleil 1 – 16 rue de l'artisanat- 44450 SAINT JULIEN DE CONCELLES.

Après accord exprès du Client lors de la collecte de ses données personnelles, TOUTACOTE se réserve le droit de transmettre ses données à des partenaires commerciaux.

Le Client pourra être amené à recevoir de TOUTACOTE et/ou le cas échéant de la part de ses partenaires, des courriers électroniques ou des SMS contenant des informations sur les produits et/ou Services des Professionnels.

Le Client conserve le droit de refuser a posteriori une telle communication en manifestant son refus par courrier électronique en cliquant dans la Rubrique consacrée sur le Site.

10.3. Droits d'accès, de modification, d'opposition et de suppression

Dans tous les cas, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant en écrivant à l'adresse suivante : ZA Beau soleil 1 – 16 rue de l'artisanat- 44450 SAINT JULIEN DE CONCELLES, en indiquant son nom, prénom, e-mail et adresse.

Conformément à la réglementation en vigueur, toute demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du requérant et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée au Client dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

11. Propriété intellectuelle

TOUTACOTE est le titulaire exclusif des droits intellectuels sur le Site ainsi que des bases de données dont elle est le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

Ces créations sont la propriété pleine et entière de TOUTACOTE.

TOUTACOTE est une marque qui a été déposée à l'INPI sous le numéro 4096167.

Toutefois, celui-ci accorde aux Clients et aux Professionnels une licence leur permettant de représenter et d'afficher le Site, mais uniquement et strictement à leur usage personnel dans le cadre de la visualisation de ce Site.

Cette licence exclut toutefois le droit des Clients et des Professionnels de modifier, copier, traduire, diffuser, publier, transmettre, distribuer, produire, afficher ou céder les droits toute partie du Site.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par TOUTACOTE sur la Communauté est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

12. Généralités

12.1. Force Majeure

Tout événement en dehors du contrôle de l'une des Parties et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : l'inondation, l'incendie, la tempête, le manque de matières premières, la grève des transports, grève partielle ou totale, ou lock-out, la panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

Les Parties ne pourront être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à leurs obligations prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

12.2. Dispositions d'ordre Technique

La Plateforme TOUTACOTE est fournie en l'état et dans la mesure des disponibilités.

TOUTACOTE ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée de la Plateforme TOUTACOTE et n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique.

12.3. Mise à jour des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente pourront être modifiées à tout moment sur l'initiative de TOUTACOTE. Toute modification des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des documents auxquels il y est fait référence sera communiquée au Client et au Professionnel lors de sa première utilisation du Site après cette modification.

12.4. Intégralité du contrat

Concernant les Clients, les présentes Conditions Générales de Vente et le récapitulatif de commande transmis forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

Concernant les Professionnels, les présentes Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme TOUTACOTE forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

De manière générale, il est prévu de convention expresse entre les Parties que les courriers électroniques feront foi entre eux de même que les systèmes d'enregistrement automatiques utilisés sur le Site, notamment quant à la nature et à la date de la commande.

12.5. Non renonciation aux Conditions Générales de Vente

Le fait que l'une des parties aux présentes Conditions Générales de Vente n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

12.6. Nullité

Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes Conditions Générales de Vente garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant TOUTACOTE s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

12.7. Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

12.8. Droit applicable – Litiges

LE DROIT APPLICABLE AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET AUX COMMANDES Y AFFERENTES EST LE DROIT FRANÇAIS, A L'EXCLUSION DE LA CONVENTION DE VIENNE SUR LES CONTRATS DE VENTE INTERNATIONALE DE MARCHANDISES.

SOUS LA RESERVE DES DISPOSITIONS CONTRAIRES DU CODE DE PROCEDURE CIVILE, TOUT DIFFEREND QUI POURRAIT NAITRE A L'OCCASION DE LEUR VALIDITE, DE LEUR INTERPRETATION OU DE LEUR EXECUTION ET QUI N'AURAIT PAS ETE REGLE A L'AMIABLE PAR LES PARTIES AUX PRESENTES, SERA SOUMIS AUX TRIBUNAUX DU RESSORT DE NANTES, NONOBTANT PLURALITE DE PARTIES REFERE OU EXPERTISE.